

## Ein weiterer Service für Sie

### Schadensmeldung-Online:

Die Schadensmeldung-Online ermöglicht es Ihnen, beobachtete Schäden oder Mängel an städtischem Eigentum einfach per Formular mit Auswahlfeldern an die Stadt Salzgitter zu melden.



*Schadensmeldung-Online*

### Mängel-App der Stadt Salzgitter:

Mit der Mängel-App haben Smartphone-Nutzerinnen und Smartphone-Nutzer seit Juni 2013 auch die Möglichkeit, die Verwaltung gleich an Ort und Stelle auf Schäden und Mängel hinzuweisen. Mit der mobilen Anwendung können gleichzeitig auch Fotos sowie der genaue Schadensort per GPS übermittelt werden.

Die Mängel-App gibt es kostenfrei im App-Store und bei Google-Play.



*App-Store*

&

*Google-Play*



**Wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihre Nachricht!**

Herausgeber:  
Stadt Salzgitter  
Joachim-Campe-Straße 6-8  
38226 Salzgitter  
www.salzgitter.de

Redaktion:  
Fachdienst Rats- und Kommunalangelegenheiten  
Foto: Stadt Salzgitter  
Grafik: LMC



## Ideen und Beschwerden

## Ideen und Beschwerden bei der Stadt Salzgitter

Wen etwas stört oder wer eine Idee für eine Verbesserung hat, der kann sich bei der Stadt an die seit dem Jahr 2001 bestehende zentrale Servicestelle für Ideen und Beschwerden wenden. Die dortigen Ansprechpartner dienen als Vermittler zwischen der Verwaltung sowie den Kundinnen und Kunden.

Ziel ist es, das Verwaltungshandeln transparent zu machen und die Hinweise der Kundinnen und Kunden zu nutzen, um die Leistungen der Stadtverwaltung stetig weiterzuentwickeln.

Die Servicestelle für Ideen und Beschwerden ist direkt dem Dezernat I - Zentrale und strategische Angelegenheiten unter Herrn Oberbürgermeister Klingebiel zugeordnet und bearbeitet jährlich etwa 2.500 Ideen, Anfragen und Beschwerden.

Jeder eingehende Hinweis wird auf seine Umsetzbarkeit geprüft. Unabhängig vom Ergebnis erhalten die Kundinnen und Kunden eine abschließende Information, in der auch die Gründe für die Entscheidung mitgeteilt werden.



*Ideen und Beschwerden*

## Ihre Ansprechpartner



Ihre Ansprechpartner für den Bereich Ideen und Beschwerden sind **Carsten Bauerochse** und **Leon Pilz**.

Die Ansprechpartner verfügen über langjährige und vielfältige Erfahrungen in den verschiedensten Bereichen der Stadtverwaltung. Dieses breite Wissen bringen sie täglich im Sinne ihrer Kundinnen und Kunden ein.

„Wir haben ein offenes Ohr für die Probleme und Anliegen unserer Kundinnen und Kunden. Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und versuchen zwischen Ihnen und der Verwaltung zu vermitteln. Unser Ziel ist es Ihnen zu helfen beziehungsweise Transparenz zu schaffen, sofern eine Umsetzung nicht möglich ist.“

## Ihr Kontakt zu uns

Sollten Sie – im Fall der Fälle – mit den Leistungen der Stadtverwaltung nicht zufrieden sein beziehungsweise Ideen oder Anregungen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Persönlich erreichen Sie Herrn Bauerochse und Herrn Pilz im 1. Obergeschoss des Rathauses Salzgitter-Lebenstedt (Hochhaus).

### **Sprechzeiten:**

Montag, Dienstag und Freitag  
von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr  
Donnerstag von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
(oder nach vorheriger Vereinbarung)

Per **Telefon** unter der Rufnummer  
05341 / 839-32 00

sowie mittels **E-Mail** an:  
[ideen-beschwerden@stadt.salzgitter.de](mailto:ideen-beschwerden@stadt.salzgitter.de)

Oder Sie schreiben einen **Brief** an die  
Anschrift:

Stadt Salzgitter  
Fachdienst Rats- und  
Kommunalangelegenheiten  
Ideen und Beschwerden  
Joachim-Campe-Straße 6 – 8  
38226 Salzgitter

